

放課後等デイサービスに係る自己評価結果公表

公表日:令和3年12月14日

事業所名: ハビリテーリングセンターvivre

放課後等デイサービス

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
 評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえ	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・ 体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	○				○					
	2 職員の適切な配置	○				○					
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がい者の特性に応じた設備整備	○				○					
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	○				○					
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	○			個別支援計画の見直しにはスタッフ全員が参加し、議事録を残しています。						
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施		○		必要に応じて、第三者委員会による評価を行っています。						
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	○			法人内の研修会の他にも、外部の研修会への参加や、部署内の勉強会を適宜行っています。						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
適切な支援の提供	1	○				○					
	2	○				○					
	3	○			子どもの年齢・発達・身体状況に合わせて、個別・集団の活動を支援計画にしています。						
	4		○		スタッフ全員が支援内容を把握し行っています。	○					
	5	○									
	6		○		季節や年間の行事を取り入れたプログラムを作成しています。	○					
	7		○		一人一人の特性にそった課題を設定し行っています。						
	8	○									
	9		○		3事業所の勤務時間や利用時間が其々異なる為、支援終了後にスタッフ全員が揃うことは難しいですが、各部署毎にできるだけその日のうちに情報は共有するように努力しています。						
	10	○			利用時の連絡帳に支援の内容を時系列に記載し、スタッフ間で確認しています。						
	11	○			支援専門員や保護者からの情報を通して変化していくニーズを把握し、見直しを行っています。						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携	1	○			支援専門員に呼びかけ、モニタリング開催時には保護者と共に参加し、情報を共有できるようにしています。						
	2	○			子どもの状態に変化があった時は、病院連携室と連携し、ケア内容や状態の把握に努めています。また、児童発達～就学時に移行する時にはケア記録を作成し支援学校と密に連携しています。						
	3	○			医療ケアに対する「指示書」を主治医から頂き、毎月ケアの「報告書」を事業所から主治医に提出しています。						
	4		○		支援学校とは情報共有に努めていますが、現在保育園や幼稚園、小学校とは連携や情報共有している事例はありません。						
	5	○			放課後等デイサービス～生活介護への移行時は、1～2ヶ月の移行期間を設け対応しています。						
	6		○		地域の学校から支援学校に移る子どもに関しては、教育委員会で作成している「サポートファイル」を通して連携しています。						
	7			○	今現在は交流する機会は設けておりません。今後に関しては未定です。				○	・今は新型コロナウイルスのことがあるので仕方ないと思います	今現在は交流する機会は設けておりません。今後に関しては新型コロナウイルス感染症の収束状況により検討していきます
	8		○		今年の長期休業中は新型コロナウイルス感染拡大防止のために、地域の方々との交流は控えさせて頂きました						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	○				○				
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	○				○				
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	○				○				
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	○				○				
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	○				○			・お迎えの時に度々助言をいただいています	
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援		○		保護者会研修時に多目的ルームを提供し支援しています。	○			・おかげさまで	
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	○				○				
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	○				○				
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信		○		日々の連絡帳を通して、行事や連絡事項をお伝えしています。また、長期休業中の様子を写真を添えて療育ルーム前に掲示しました。	○			・いつも壁にドーンと子どもたちの様子を貼ってくださり、ありがとうございます	
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	○				○				

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標			
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見		
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	○				○						
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	○			・長期休業の初日には、様々な災害を想定し、施設の防災点検を兼ねて、業者さんや消防の方々に来てもらい訓練を行っています。	○						
	3	虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	○			勉強会を開くと共に、療育ルームに掲示しています。							
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	○			毎年年度初めに、身体拘束への説明を行い、保護者からの同意書を頂いています。							
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	○			利用時のアセスメント時に保護者から食物アレルギーの有無や、内服薬服用中の摂取してはいけない食べ物等の情報を聞き取りスタッフ間で情報共有しています。(現在食物アレルギーの方はいません)							
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	○			ヒヤリハット事例が発生した時は、法人の様式に記入しスタッフ全員が確認するようにしています。							