

西連寺満足度調査結果

いつもケアサポートセンター西連寺をご利用頂き、ありがとうございます。

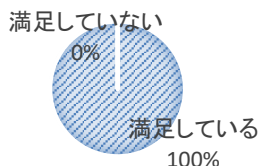
この度は、西連寺の満足度調査アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。

おかげさまで、貴重なご意見・ご要望を多数頂戴することができました。お忙しい中、ご協力いただいた皆様に、心からお礼申し上げます。今回お寄せいただいた多くの声を基に、ご利用様のご期待に応えられるサービスを提供してまいります。

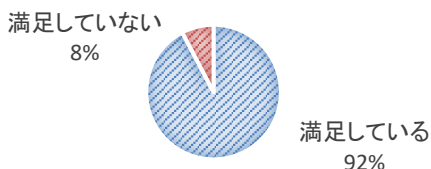
今後ともよろしくお願いたします。

1、今の利用について

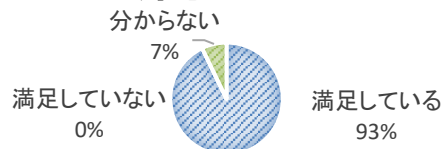
・利用回数について



利用時間について



食事・入浴・職員の対応について



*今の利用について希望や要望はありますか？

- ・時間はもっと長い方が良い。
- ・今のままでいい。
- ・時々爪を切ってください、助かっている。
- ・食事も手作りで満足している。職員の方が優しく対応して下さり感謝している。

2、今、心配事がありますか？

| | |
|-----|-----|
| ある | 46% |
| ない | 46% |
| 無記入 | 8% |

3、どんな、心配がありますか？

- ・目が離せない
- ・入所施設に関すること
- ・自分が体調を崩した時に代わってくれる人がいない。
- ・留守番をさせている時間が長時間に心配になる
- ・時々言い争ってしまう
- ・夜寝てくれない為、自分も寝れない
- ・その他… トイレ以外の場所へ排尿をしてしまう。
これから先、まだ手がかかるのかと心配になる。
他の利用者の方に迷惑をかけていないか。
時間に関係なく寝たり食べたりする。
普段着で寝てしまう。

4、西連寺でどのように過ごして欲しいですか？

- ・ゆったり過ごして欲しい 39%
- ・出来ることはさせてほしい 26%
- ・安全に過ごして欲しい 22%
- ・外出させてほしい 13%
- ・その他… 塗り絵や本読みをさせてほしい
自然を見たり、体を動かさせてほしい
機能維持の為、歩かせてほしい
ご迷惑をお掛けしないでほしい

5、その他、何かご希望はありますか？

- ・ウトウトしている時は出来るだけ起こしてほしい
- ・認知症に関することを教えてほしい
- ・人により行動は違うと思うが、認知症の方の対応・その対応への反応の良し悪し等、介護者の体験談を聞きたい。また、プリント等を発行してほしい。