

訪問介護  
重要事項説明書  
(ヘルパーステーション 若水館)

1. 事業所の概要

(1) 事業所の名称等

- ・事業所名 ヘルパーステーション 若水館
- ・開設年月日 平成15年 2月 1日
- ・所在地 新居浜市若水町一丁目9番18号
- ・電話番号 0897-31-5015
- ・管理者氏名 山本 照美
- ・事業所番号 3870500984

(2) 事業の目的と運営方針

(事業の目的)

利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排泄、食事の介護その他の生活全般にわたる援助を行うことを目的とします。

(事業の運営方針)

利用者の人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努めます。

(3) 施設の職員体制

- |           |                     |
|-----------|---------------------|
| 管理者       | 1名 (常勤・兼務)          |
| サービス提供責任者 | 3名 (常勤・訪問介護員と兼務)    |
| 訪問介護員     | 22名 (常勤8名 / 非常勤14名) |

2. サービスの内容

- (1) 身体介護中心型 食事介助、排泄介助、入浴(清拭)介助、更衣介助、体位変換 等
- (2) 生活援助中心型 食事の支援、洗濯、掃除、買物 等

3. 事業所の営業日及び営業時間、事業の実施地域

- (1) 営業日 月曜日から日曜日までとする。ただし、12月31日から1月3日までを除く。
- (2) 営業時間 午前6時から午後10時までとする。
- (3) 上記の営業日、営業時間のほか、電話等により24時間連絡が可能な体制とする。また、必要に応じて休業日、営業時間外に指定訪問介護の提供を行う。
- (4) 通常の事業の実施地域は新居浜市(別子山を除く)とする。

4. 利用料金

- (1) 基本料金、加算料金は別途資料をご覧ください。

次条の通常の事業の実施地域を越えて行う指定訪問介護に要した交通費は、事業者から訪問先まで通常の事業の実施地域を超えた地点からの往復距離を1km→10円に乗じた額を徴収する。

## (2) 支払方法

原則として、E ネット(金融機関預金口座自動引落としサービス)をご利用いただきます。  
(月末締め切りで翌月25日以降引落とし) なお、詳細及び手続き等については事務所へお申出ください。

## 5. 緊急時・事故発生時における対応方法等

訪問介護を実施中に、利用者の病状等に急変その他緊急事態が生じたときは、速やかに主治医に連絡する等の措置を講じます。また、天災その他の災害が発生した場合には、必要によりサービス利用者の避難等の措置を講じます。サービス提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行うものとする。

## 6. 苦情相談窓口

(1) 当事業所のサービスに関する苦情やご相談については、苦情受付担当者までお申出下さい。  
苦情やご相談の解決に迅速かつ適切に対応させていただきます。

① 苦情受付窓口 苦情受付担当者 訪問介護 副主任 村尾 恵子  
苦情解決責任者 管理者 山本 照美

② 受付時間 月曜日～日曜日 9時00分～17時30分

③ 電話番号 0897-31-5015

FAX番号 0897-31-5005

※ 苦情やご相談は、面接、電話、書面などにより苦情受付担当者が随時受け付けます。また、ご意見箱を事務所前に設置しておりますので、ご意見がございましたら投函して下さい。

## (2) その他相談窓口

新居浜市役所 介護福祉課	電話番号 (0897) 65-1241 対応時間 平日の8:30～17:15 (12/29～1/3を除く)
愛媛県国民健康保険団体連合会 介護・事業課	電話番号 (089) 968-8700 対応時間 平日の8:30～17:00 (12/29～1/3を除く)

(3) その他、はびねす福祉会では、公平中立な立場で苦情等を受け付け、相談にのって頂ける「第三者」の設置を行っています。

第三者委員 (はびねす福祉会全体の第三者委員)

①岡崎 克也 電話番号 0897-37-2525

②村上 國代 電話番号 0897-32-2882

## 7. 提供するサービスの第三者評価の実施状況

【実施の有無】 無し

## 8. 社会福祉法人はびねす福祉会の概要

- |                     |                                   |
|---------------------|-----------------------------------|
| (1) 法人の名称           | 社会福祉法人はびねす福祉会                     |
| (2) 代表者職名・氏名        | 理事長 長野 芳夫                         |
| (3) 本部事務所・所在地       | 新居浜市若水町一丁目9番13号                   |
| (4) 電話番号            | 0897-31-5000                      |
| (5) 介護保険事業          |                                   |
| ① 特別養護老人ホーム（入所）     | : 豊園荘、若水館、シニアリビング八雲ガーデン、プラチナプレイス  |
| ② 介護老人保健施設（入所）      | : はびねすケアセンター、若水ケアセンター             |
| ③ 短期入所生活介護（ショートステイ） | : 豊園荘、若水館、八雲ガーデン                  |
| ④ 短期入所療養介護（ショートステイ） | : はびねすケアセンター、若水ケアセンター             |
| ⑤ 通所介護（デイサービス）      | : 豊園荘、プラチナガーデン、vivid              |
| ⑥ 通所リハビリテーション（デイケア） | : はびねすケアセンター、若水ケアセンター             |
| ⑦ 認知症対応型共同生活介護      | : グループホームおてだま、LOHAS・KOTI、プラチナガーデン |
| ⑧ 訪問介護（ホームヘルプ）      | : プラチナガーデン（休止中）、若水館               |
| ⑨ 居宅介護（ケアプラン作成）     | : はびねす、若水館（休止中）                   |
| ⑩ 小規模多機能型居宅介護       | : ケアサポートセンター八雲、ケアサポートセンター若水       |
| ⑪ 認知症対応型通所介護        | : ケアサポートセンター西連寺                   |
| ⑫ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護  | : 若水館                             |
| ⑬ 訪問看護              | : 訪問看護ステーションはびねす                  |
| (6) 介護保険外事業         |                                   |
| ① 軽費老人ホーム（ケアハウス）    | : ファミリア、プラチナガーデン                  |
| ② 新居浜市在宅介護支援センター    | : はびねす                            |

## 9. その他

当施設事業計画および財務内容など、施設の運営状況につきまして閲覧のご希望がございましたら、担当職員までお申し付けください。