

苦情対応に関する情報公開

受付日:

令和6年7月30日

苦情の概要:

ご家族より、居室での面会時、ナースコールが巻きつけられて使用不能な状態が続いている点について、「母が存命中であるにもかかわらず、対応が軽視されすぎている」とのご指摘を受けた。

結果等:

施設の対応として、過去にご本人がナースコールを引っ張る危険行為があったため巻きつけて対応していたこと、現在はベッド柵に手の届く位置で適切に設置していることを説明。また、市役所も改善を確認済みである旨を伝え、ご家族には連絡済み。後日面会時には改善されており、ご家族も納得された。

当事業所では、社会福祉法第82条に基づき、苦情の対応状況について必要な範囲で公表しております。

[特別養護老人ホーム シニアリビング八雲ガーデン]