

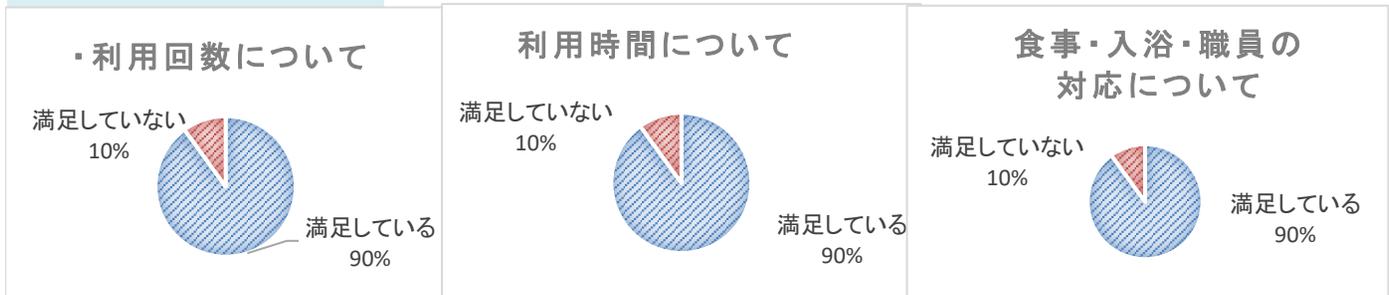
西連寺満足度調査結果

R6.7月

いつもケアサポートセンター西連寺をご利用頂き、ありがとうございます。
この度は、西連寺の満足度調査アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。
おかげさまで、貴重なご意見・ご要望を多数頂戴することができました。お忙しい中、ご協力いただいた皆様に、心からお礼申し上げます。今回お寄せいただいた多くの声を基に、ご利用様のご期待に応えられるサービスを提供してまいります。
今後ともよろしく願いいたします。

16件中10件回答あり

1、今の利用について



(満足していない理由)

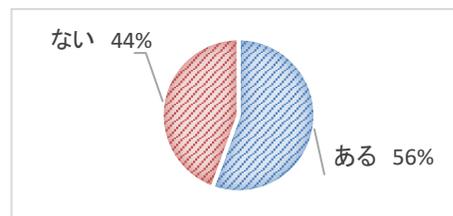
- ・利用回数 → 介護度が上がるようなら、回数を増やしたい。
- ・利用時間 → 帰りは遅めに送ってほしい。
- ・入浴対応 → よくやってくれていると思うが、結果として一部しか出来ていない。
(本人入浴拒否あり)

*今の利用について希望や要望はありますか？

- ・休息を挟んでもらいたい(透析をしている為)
- ・職員の笑顔が多く素敵です
- ・安心感がある
- ・施設に訪問美容を呼ぶことが可能なら、利用時間内に散髪してもらいたい
- ・認知症対応を手厚くしてくれていて、本当に心強い

2、今、心配事がありますか？

ある 46%
ない 36%



3、どんな、心配がありますか？

- ・自分が体調を崩した時に代わってくれる人がいない。
- ・目が離せない
- ・よく言い争ってしまう
- ・入所施設に関すること
- ・自分が体調を崩している
- ・その他… 物盗られ妄想がある
ゴミの処理が出来なくなってきており、衛生面が心配

4、西連寺でどのように過ごして欲しいですか？

- ・心穏やかに、ゆったり過ごして欲しい
- ・不穏にならず、安心できる場所にしてほしい
- ・出来ることはさせてほしい
- ・安全に過ごして欲しい
- ・外出させてほしい
- ・好きなことをさせてほしい(創作活動、自然を見る事、体を動かす事)
- ・人とかかわりや会話を楽しんでほしい